


# elan wonen

INFORMATIE VOOR HUURDERS - VOORJAAR 2019

## KORT NIEUWS

### Het wijkbudget

Heeft u een goed idee om het wonen in uw wijk nog prettiger te maken? Vóór 15 mei kunt u uw aanvraag voor het eerste halfjaar 2019 indienen via [klantenservice@elanwonen.nl](mailto:klantenservice@elanwonen.nl) o.v.v. het wijkbudget. Elan Wonen stelt ieder jaar een wijkbudget beschikbaar van € 5,- per huurwoning. Dit bedrag kunnen bewoners besteden aan activiteiten die de leefbaarheid in de buurt ten goede komen. Denk aan kleine en grote projecten die de wijken en buurten nóg schoner, veiliger en gezelliger maken. Vanaf 1 januari 2019 is er een leefbaarheidscommissie actief. De commissie komt twee keer per jaar bij elkaar en beoordeelt welke aanvragen goedgekeurd worden.


 [elanwonen.nl/wijkbudget](http://elanwonen.nl/wijkbudget)

### Bouw inschrijftijd op bij Woonservice

Hoopt u over een aantal jaren (nog) een keer te verhuizen? Veel huurders weten niet dat na het accepteren van een huurwoning en het ondertekenen van uw huurcontract uw inschrijving bij Woonservice vervalt. Om in de toekomst weer in aanmerking te komen voor een andere sociale huurwoning, moet u weer opnieuw beginnen met het opbouwen van inschrijfduur. Het is dus belangrijk dat u zich opnieuw als woningzoekende inschrijft. Voor € 10,- per jaar bent u ingeschreven bij Woonservice en bouwt u inschrijfduur op wat de kans op een nieuwe woning in de toekomst vergroot.

### Post: papier of digitaal

Elan Wonen gaat zo veel mogelijk brieven digitaal versturen. Het gaat dan om uw jaarlijkse huuraanpassing, afrekening service & verbruik en eventuele aanmaningen. U bepaalt zelf of u financiële post op papier of digitaal ontvangt. Gaat uw voorkeur uit naar e-mail dan is het belangrijk dat we uw e-mailadres hebben.

 [elanwonen.nl/post](http://elanwonen.nl/post)

## Hof van Leijh

Een bijzonder woongebouw waar wonen, zorg en welzijn samenkomen, het Hof van Leijh aan de Schipholweg in Haarlem. Daarom waren Hugo de Jonge, minister van Volksgezondheid Welzijn en Sport (links op de foto), en burgemeester Jos Wienen op 15 februari present bij de start van de bouw. Klaas Woort van de bewonersraad (rechts op de foto) hielp de minister bij de officiële handeling.



## MEEDENKEN

# Spoelen maar

**Vochtige doekjes, (vloeibaar) frituurvet, maandverband, motorolie, kleding, condooms, medicijnen, bouwafval... het zijn de grootste veroorzakers van rioolverstopping. Jaarlijks treden er in het riool veel storingen op die te wijten zijn aan verkeerd gebruik. Dit leidt tot hoge kosten, overlast en soms zelfs schade.**

### Gooi het in de afvalbak

De medewerkers van de klantenservice krijgen regelmatig klachten over het niet goed doorlopen van de afvoer. Vochtige doekjes zijn vaak de boosdoeners. We hebben het hier over allerlei soorten vochtige doekjes, zoals schoonmaakdoekjes, babydoekjes en make-upreinigingsdoekjes. Hoewel op de verpakking staat dat ze probleemloos door het toilet kunnen, leidt het vaak tot verstopping van het riool. Daarom is het veiliger om deze doekjes in de afvalbak te gooien. Dit geldt ook voor vetten of oliën. Kleine restjes olie of vet in de pan, veeg je makkelijk weg met keukenpapier. Dit gooi je dan weg bij het restafval.



*Jaarlijks treden er in het riool veel storingen op*

### Wat kan wel in het riool?

Wat kunt u in uw huishouden zonder problemen in het riool lozen?

- Douche- en badwater
- Water van de wasmachine en/of wasdroger
- Wc-water: urine, ontlasting, wc-papier en het speelwater
- (Af)waswater ▶

 [Meer info nietinhetriool.nl](http://nietinhetriool.nl)

## Wonen voor iedereen

Medio februari vierden we de bouw van Hof van Leijh samen met minister Hugo de Jonge en burgemeester Jos Wiene. De minister zei het heel treffend:

*"Hier wordt gebouwd aan de samenleving van de toekomst, bouwen voor iedereen!"*

We laten aan de Schipholweg in Haarlem een nieuw woongebouw bouwen dat volgend jaar klaar is. Het biedt ruimte aan iedereen: van jong tot oud, van bewoners met een licht verstandelijke handicap en mensen met zorg aan huis tot mensen die juist anderen willen helpen. De minister noemde dit project:

*"Een prachtig voorbeeld van hoe betrokken partijen er samen voor zorgen dat ouderen zolang mogelijk op een goede manier zelfstandig kunnen blijven wonen."*

Het is dus geen complex voor ouderen, geen zorgcomplex, maar gewoon zelfstandige woningen, waar iedereen op zichzelf met of zonder hulp kan wonen, maar wel bij elkaar. En met DOCK Welzijn in een winkel op de begane grond is er altijd wat te doen. Activiteiten overdag en maaltijden 's avonds. Hof van Leijh is een plek om naar uit te zien!

Blijft u graag op de hoogte? Laat uw e-mailadres achter op [elanwonen.nl/hof-van-leijh](mailto:elanwonen.nl/hof-van-leijh).

Chris Schaapman  
directeur-bestuurder



# Positieve ontwikkeling

Begin februari organiseerde Elan Wonen een meedenkavond over de toekomst van wonen voor ouderen. Vijftien geïnteresseerden, onder wie tien huurders van Elan Wonen, gingen in gesprek over het thema 'langer zelfstandig wonen'. Ook waren er twee leden van de bewonersraad bij deze sessie aanwezig. Als bewonersraad vinden we het heel positief dat Elan Wonen op deze manier met bewoners in gesprek gaat.

### Mening

Ouderen geven aan het liefst langer zelfstandig te willen blijven wonen. Wat moet er gebeuren om dat mogelijk te maken? Zo'n avond is enorm geschikt om ideeën op te doen en wensen te horen die we kunnen verwerken in nieuwe plannen. Mensen worden betrokken bij de vraagstukken die er liggen. Als u denkt aan een woning die u graag zou willen betrekken als u ouder bent, wat vindt u dan belangrijk? Welke zaken moeten er in de

buurt van die woning te vinden zijn? Mensen denken er over na en geven hun mening tijdens zo'n bijeenkomst. Dat is wat je wilt als huurder én als woningcorporatie.

### Speerpunt

De bewonersraad wil ook steeds vaker in gesprek gaan met andere huurders. Naast leden van bewonerscommissies hebben we nu andere 'actieve bewoners' aangeschreven. Het is belangrijk om veel verschillende inzichten te krijgen. In 2019 is het in gesprek gaan met een bredere groep huurders een belangrijk speerpunt voor ons. We hopen u dan ook snel een keer te ontmoeten.

Namens de bewonersraad,  
Cor Beerhuizen, voorzitter

Meer info [elanwonen.nl/participatie](https://elanwonen.nl/participatie)

# Hennepplantage in de woning? Woning kwijt!

Samen met de politie hebben wij de afgelopen jaren diverse hennepplantages in onze woningen opgerold. We werken hierin nauw samen en dat maakt de pakkans groter. Als u een woning huurt, zijn daar bepaalde regels aan verbonden. Een van deze regels is dat u in uw woning geen hennep of wiet mag kweken. Een hennepkwekerij leidt tot overlast en gevaar. Doe dit dus niet, want dit is niet toegestaan en u raakt hierdoor uw woning kwijt.

### Heeft u misschien schulden?

Soms komt het voor dat een bewoner een hennepplantage begint om schulden af te lossen. Beter is het om bij schulden zo snel mogelijk hulp in te schakelen, zoals van het Sociaal Wijkteam. Met hen kan er gekeken worden hoe u deze schulden in kunt lopen. Dat is beter dan het risico te lopen de woning kwijt te raken.

### Vermoedt u woonfraude?

Denkt u dat iemand woonfraude pleegt in een woning van Elan Wonen? Geef dit dan door aan onze klantenservice. Uiteraard gaan we vertrouwelijk met uw melding om. Natuurlijk kunt u het ook doorgeven aan de politie, tel. 0900-8844 of via Misdaad Anoniem, [meldmisdaadanoniem.nl](https://meldmisdaadanoniem.nl).



*Woonfraude?  
Geef het aan ons  
door!*

Meer info [elanwonen.nl/hennep](https://elanwonen.nl/hennep)



## Dááág zwerfafval

Ijsstokjes, blikjes, sigarettapakjes, plastic zakken en andere verpakkingen raapt hij twee à drie keer per maand op. Lambert is zo'n actieve bewoner die graag zijn leefomgeving schoonhoudt. Hij vertelt: "Al anderhalf jaar maak ik regelmatig een rondje in de buurt van de Bergvennen en de Aarwinkelweg om zwerfafval op te rapen."

"Nu wil ik niet klagen, maar vroeger was alles schoon in Nederland. Tegenwoordig laat iedereen alles zomaar op de grond vallen. Niet alleen de jeugd hoor. Ik ben lid van Nederland Schoon, een stichting waarbij iedereen kan helpen om zwerfafval tegen te gaan. Het verhoogt gewoon de kwaliteit van het wonen als het schoon is. Vandaar dat ik dit samen met mijn afvalprikker doe voor mijn omgeving. Weg met die rommel!" ▶

Kent u ook een goede buur? Laat het ons via [klantenservice@elanwonen.nl](mailto:klantenservice@elanwonen.nl) weten.

## Wijkbudget voor Wandeldek Spaarnooogstraat

Carla Eenschoten vertelt dat, hoewel zij geen lid is van de bewonerscommissie, ze wel graag wil meedenken over haar woonomgeving. Samen met Lies Schaaf van de bewonerscommissie heeft zij nagedacht hoe het wandeldek zo gezellig mogelijk kan worden aangekleed.

Enthousiast vertelt Carla: "Wij hebben diverse tuincentra bezocht, internet bekeken en uiteindelijk acht grote en vier kleine plantenbakken aangeschaft van het wijkbudget. Mijn schoonzoon is hovenier, dus samen met hem konden wij de bakken op een goede manier vullen. In deze bakken zitten grote palmbomen en allerlei kleine planten. Voor het onderhoud hebben wij adviezen gekregen. En het



V.l.n.r. Lies Schaaf, Oscar Hoeben, Ellen Assink-Van Eijk, Carla Eenschoten

leuke is dat er inmiddels andere bewoners meewerken aan het onderhoud van de bakken.

We wilden in stijl blijven met de betonnen beelden vanuit Zimbabwe die al in het gebied staan. Ik vind dat wij daarin goed zijn geslaagd. Er zijn picknicksetjes geplaatst zodat bewoners in de zomer fijn kunnen zitten. Voor de saamhorigheid is dit een heel leuke ontwikkeling. Lies en ik zijn heel tevreden met het eindresultaat." ▶

Meer info [elanwonen.nl/wijkbudget](https://elanwonen.nl/wijkbudget)

## Scheuren in gas slang



Een gasfornuis kan zo'n zestien jaar meegaan. Terwijl de gas slang van een fornuis vaak minder lang meegaat. Zo'n vijf jaar. Weet u hoe oud uw gas slang is? Onderhoudsmonteur Mathieu Paris legt uit hoe u dit kunt controleren.

### Regelmatig controleren

Mathieu vertelt: "Het is belangrijk om de gas slang regelmatig te controleren. In het nieuws zie je vaak voorbeelden van gevaarlijke situaties die zijn ontstaan door een gaslekage. Dit kun je heel gemakkelijk controleren. Op de zwarte gas slangen staat altijd de productiedatum vermeld. Tel hierbij vijf jaar op en je weet wanneer je de slang moet vervangen. Is die datum al geweest? Vervang hem dan snel."

### Uitleg

"Wanneer uw gas slang vervangen moet worden, koop dan een slang met dezelfde lengte als uw huidige", zegt Mathieu. "Er zijn twee soorten: de traditionele zwarte die elke vijf jaar vervangen moet worden of een gele onderhoudsvrije rvs-slang. Op internet staan verschillende instructiefilmpjes hoe u uw gas slang kunt vervangen en hoe u met afwasmiddel controleert of de slang goed is gemonteerd. U kunt ook altijd een bouwmarktmedewerker om meer uitleg vragen. Vergeet de gaskraan niet dicht te draaien voordat u aan de gang gaat." ▶

Het vervangen van een gas slang valt niet onder het serviceabonnement, want het kooktoestel is uw eigendom. Vervang daarom zelf tijdig uw gas slang!

Meer info [elanwonen.nl/woontips](https://elanwonen.nl/woontips)

# Vijftig jaar woonduur

Mevrouw Van der Mije woont al vijftig jaar naar alle tevredenheid in haar eengezinswoning in de Rivierenbuurt in Heemstede. Op 22 januari werd zij door Elan Wonen gefeliciteerd als trouwe huurder door directeur-bestuurder Chris Schapman en wijkregisseur José de Cock.

## Blijven bewegen

Mevrouw Van der Mije vertelt: "Ik kreeg de woning toegewezen nadat ik een tip van mijn schoonvader had gekregen dat de woning vrij kwam. Toen verliep de toewijzing nog via de gemeente. Inmiddels zijn mijn kinderen allang de deur uit. Mijn motto is 'doorgaan met ademen en blijven bewegen'. Vandaar dat ik nog veel wandel en tennis. Ik ben van een goede vooroorlogse kwaliteit en ben van plan om lang door te gaan. Mobiliteit is belangrijk, omdat er in deze buurt alleen een kleine buurtsuper is."

'Doorgaan met  
ademhalen en  
blijven bewegen'



## Uw huurzaken digitaal regelen

Bij Elan Wonen kunt u veel zaken regelen via Mijn Elan Wonen. In dit huurdersportaal kunt u bijvoorbeeld uw facturen bekijken of uw gegevens wijzigen.

### Meld u aan!

Heeft u zich nog niet aangemeld? Klik dan op de knop die u rechtsboven op [elanwonen.nl](http://elanwonen.nl) vindt.

### Inloggegevens kwijt?

Neem dan contact op met onze Klantenservice door te mailen naar [klantenservice@elanwonen.nl](mailto:klantenservice@elanwonen.nl). Bellen kan ook: (023) 515 98 59.

# Samen verhuizen?

Mevrouw Roosen en mevrouw Van den Broek bezochten de feestelijke viering van de start van de bouw van Hof van Leijh. Beiden 81 jaar oud en al 58 jaar overburen van elkaar.

Mevrouw Roosen ziet het wel zitten om samen naar dit nieuwe wooncomplex te verhuizen. Enthousiast vertelt ze aan minister Hugo de Jonge: "Het zou natuurlijk heel gezellig zijn als we hier ook weer buren van elkaar worden. Misschien moeten we ons toch maar alvast inschrijven bij Woonservice."



## Betaalbaar, comfortabel met veel faciliteiten

Dit bijzondere woongebouw is zo ingericht dat iedereen er zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen. U woont hier betaalbaar en comfortabel met veel faciliteiten binnen handbereik. Om in aanmerking te komen voor een woning in Hof van Leijh, kunt u als 65-plussers mogelijk gebruikmaken van onze verhuisregeling 'Ouder worden & prettig wonen'. Deze regeling biedt 65-plussers die nu moeten traplopen in hun sociale huurwoning, aantrekkelijke voorwaarden om te kunnen verhuizen naar een woning die zonder trap bereikbaar is.

Meer info [elanwonen.nl/hof-van-leijh](http://elanwonen.nl/hof-van-leijh)

## BEWONERSINFORMATIE

**Elan Wonen**  
Houtplein 29/33, 2012 DE Haarlem  
Tel.: (023) 515 98 59  
E-mail: [klantenservice@elanwonen.nl](mailto:klantenservice@elanwonen.nl)  
Internet: [elanwonen.nl](http://elanwonen.nl), [mijn.elanwonen.nl](http://mijn.elanwonen.nl)



### Bereikbaarheid

Telefoon: maandag t/m donderdag van 8.30 tot 16.30 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.  
Woonwinkel: maandag t/m donderdag van 8.30 tot 16.30 uur, vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.

### Woonservice

0900 - 040 08 00 (45 cent per gesprek)  
[mijnwoonservice.nl](http://mijnwoonservice.nl)

## COLOFON

**Redactie**  
José de Cock, Tanja Koper,  
Marieke van Reuler

**Tekstcorrectie**  
Tekstcorrectiebureau  
Van der Snoek, Velsbroek

**Drukwerk**  
Drukkerij Damen,  
Werkendam

**Vormgeving**  
Opzet, Santpoort-Zuid

**Fotografie**  
Ton Hurks, Tanja Koper

**Disclaimer en copyright**  
Deze uitgave is met zorg samengesteld. Toch kunt u er geen rechten aan ontleen. U mag artikelen overnemen als u de bron vermeldt en de redactie vooraf informeert via [klantenservice@elanwonen.nl](mailto:klantenservice@elanwonen.nl).

Deze uitgave is gedrukt op FSC-papier.

## Verliefd, verloofd....

Gaat u samenwonen of juist scheiden? Of is uw partner onlangs overleden? Elan Wonen hoort het graag wanneer uw gezinssamenstelling wijzigt. Dit geldt ook voor nieuwe contactgegevens als een nieuw telefoonnummer of e-mailadres. Geef het aan ons door via [klantenservice@elanwonen.nl](mailto:klantenservice@elanwonen.nl).