


elan wonen

INFORMATIE VOOR HUURDERS - ZOMER 2024

KORT NIEUWS


Huurdersonderzoek

In het najaar krijgen alle huurders via de e-mail een uitnodiging om mee te doen aan een onderzoek. We stellen vragen over uw woning en uw buurt. Uw antwoorden helpen ons beter te begrijpen wat voor u belangrijk is om prettig te wonen. We hopen dat u meedoet aan het onderzoek.

 elanwonen.nl/hira

Burendag

Op zaterdag 28 september 2024 is het Burendag. Dé dag om elkaar te ontmoeten en iets leuks met uw burens te ondernemen. Burendag is een initiatief van Douwe Egberts en het Oranje Fonds. Hiermee willen zij mensen dichterbij elkaar brengen. Wilt u een activiteit organiseren? Meld dan uw activiteit aan op de website van Burendag. Hier kunt u aangeven of u het Burendagpakket wilt ontvangen (op=op) of een financiële vergoeding wilt aanvragen.

 burendag.nl

Van wijkraad naar wijkplatform

Veel Haarlemmers zetten zich op verschillende manieren in of hebben ideeën voor hun buurt of wijk. De gemeente Haarlem wil hen hierbij ondersteunen. En zorgen dat buurtbewoners meer met elkaar in contact komen. Voorheen was dit beter bekend als wijkraad. Maar sinds dit jaar kunnen Haarlemmers een wijkplatform opzetten. Een wijkplatform is een groep mensen die zich inzet voor hun buurt. Deze groep werkt samen met bewoners, lokale bedrijven en organisaties die de buurt kennen. Samen bepalen ze waar ze zich op willen richten en hoe ze dat willen aanpakken. De gemeente geeft wijkplatforms subsidie én praktische informatie. Wilt u zich ook aanmelden voor een wijkplatform? Kijk dan op de website van de gemeente.

 haarlem.nl/wijkplatforms

Een lekker ijsje

Elan Wonen maakt 231 woningen duurzamer rond de Glipper-Dreef en Staatsliedenbuurt in Heemstede. Bij de aanpak voeren wij onderhoud uit én voeren wij duurzame verbeteringen door. Aannemer Coen Hagedoorn Bouw is in het voorjaar gestart. Om dit te vieren trakteerden zij de buurt en werknemers op een heerlijk ijsje.

 elanwonen.nl/thorbeckelaan



WAT KUNT U DOEN?

Overzicht houden als de kosten stijgen

Alles wordt duurder. Boodschappen, stroom en ook de huur. Wij begrijpen dat dit niet prettig is en dat u zich misschien zorgen maakt. In dit artikel geven we tips om overzicht te houden.

Voorschotbedrag

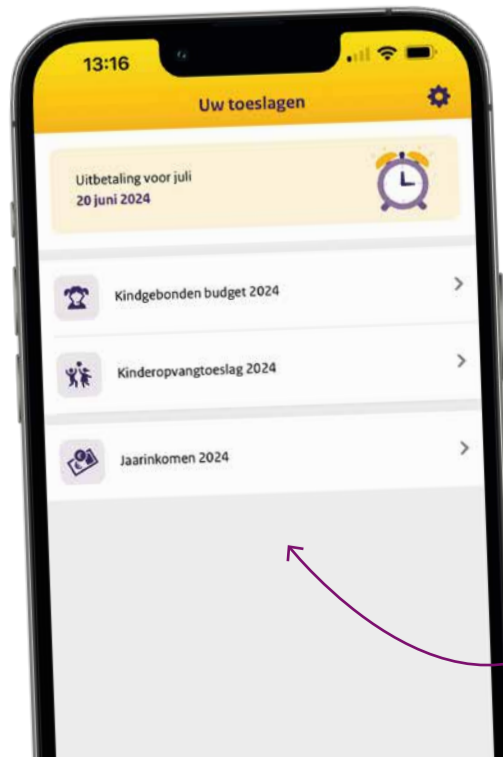
Woont u in een flat? Dan betaalt u iedere maand een voorschotbedrag aan ons. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor de stroom in algemene ruimten en de galerijen. Elk jaar sturen we u een rekening met de precieze kosten. Betaalt u een hoger voorschotbedrag? Dan krijgt u waarschijnlijk geld van ons terug. Dat is een fijner vooruitzicht dan wanneer u achteraf nog een rekening krijgt. Kunt u de huur of servicekosten (bijna) niet betalen? Neem dan contact met ons op.

Toeslagen regelen

De Belastingdienst heeft een app gemaakt: Toeslagen. Via de app ziet u op welke toeslagen u recht heeft. Denk aan een vergoeding voor de kosten van huur, zorgverzekering, kinderen en kinderopvang. Ook kunt u uw inkomen in de app wijzigen. Een lager of hoger inkomen kan de hoogte van uw toeslagen veranderen.

Hulp bij geldzorgen

De gemeente Haarlem helpt u graag als u geldzorgen heeft en in Haarlem of Heemstede woont. Bel daarvoor naar 14 023. Of bezoek haarlem.nl/hulp-bij-geldzorgen.



Download de Toeslagen app via de App Store of Google Play Store

Iedere woning telt!

In de samenleving wordt veel gesproken over de woningnood en energielabels. Ook wij voeren deze discussie. Daarom leg ik graag uit welke keuzes wij maken om woningen te bouwen én duurzamer te maken.

'Renoveren of sloop-nieuwbouw?'

Net als een auto hebben ook woningen soms een soort APK of grote beurt nodig. Wanneer het tijd is om woningen te onderhouden, kijken we goed naar wat er nodig is. Soms is een renovatie voldoende. Dan verduurzamen we de woning.

'Een nieuw energielabel'

Wanneer een woning is opgeknapt, dan krijgt de woning een nieuw energielabel. Dit is belangrijk. Want wij hebben als doel dat we in 2028 geen woningen meer hebben met een E-, F- of G-label. We vinden het belangrijk dat we hieraan voldoen. Want een woning die energiezuinig is, bespaart huurders geld. Zij hebben dan een lagere energierekening.

'Meer nieuwe woningen terugbouwen'

Soms blijkt dat een renovatie niet genoeg is. Dan komt de optie van sloop-nieuwbouw in beeld. Dan gaan we de oude woningen slopen én proberen we meer woningen terug te bouwen. Dit gebeurt bijvoorbeeld aan de Louis Pasteurstraat in Haarlem. Hier slopen we 84 woningen en bouwen we 179 woningen terug. Op deze manier proberen we beetje bij beetje extra woningen te bouwen én bij te dragen aan de oplossing van de woningnood.

Marieke Heilbron
directeur-bestuurder ▶

Een zomerse update

Als bewonersraad zijn we er om te horen wat er onder huurders speelt. Het is alleen lastig uitleggen wat we dan precies willen weten. Met een individuele klacht over een overhangende boom van de buurvrouw kunnen we niet veel. Hebben meerdere straten of buurten een probleem? Dan kunnen wij misschien wel helpen. We kunnen het in onze gesprekken met de directie van Elan Wonen bespreken. Heeft u iets dat speelt in uw buurt? Laat het ons dan weten via het e-mailadres br@elanwonen.nl.

Renovaties, sloop en nieuwbouw

De afgelopen jaren is er veel gebouwd en gerenoveerd in Haarlem en Heemstede. Elan Wonen informeert ons regelmatig over lopende projecten, zoals renovaties, sloop en nieuwbouw. Deze zomer maken we een ronde langs een aantal woningen. Dit doen we om de verbeteringen te bekijken en er meer over te horen. We kijken erg uit naar dit rondje.

Een stagiair

Tot slot is het nog leuk om te vermelden dat we een stagiair hebben. Petra is een betrokken huurder die we hebben ontmoet tijdens het participatiediner. Zij gaf toen aan interesse te hebben in het werk van de bewonersraad. Op dit moment loopt ze mee om te kijken wat het vrijwilligerswerk precies inhoudt. En om te ontdekken wat ze leuk vindt om te doen. We hopen natuurlijk dat Petra enthousiast blijft en lid wordt van onze club.

Dat was voor deze keer weer de update vanuit de bewonersraad. Fijne zomer allemaal!

Namens de bewonersraad,
Cor Beerhuizen, voorzitter ▶

Meer info elanwonen.nl/participatie

■ GOED OM TE WETEN

Zorg voor veilige vluchtroutes!

Vanaf 1 juli 2024 is er een nieuwe wet voor het vrijhouden van vluchtroutes in flats. Deze wet beschermt de veiligheid van bewoners en hulpverleners bij brand of noodsituaties.

Verbod op brandbare voorwerpen

Plaats geen brandbare voorwerpen in hallen, gangen en trappenhuizen die als vluchtroute worden gebruikt. Dit betekent alles van meubilair tot plantenpotten. Ook huisvuil, grofvuil en oud papier mogen niet in gemeenschappelijke ruimtes liggen.

Houd de vluchtroutes vrij

Het is belangrijk dat er op vluchtroutes niks in de weg staat. Denk aan bloempotten, (schoenen)kastjes, fietsen en rollators. Deze spullen kunnen het moeilijker maken om te vluchten als dat nodig is.

Veiligheid voorop

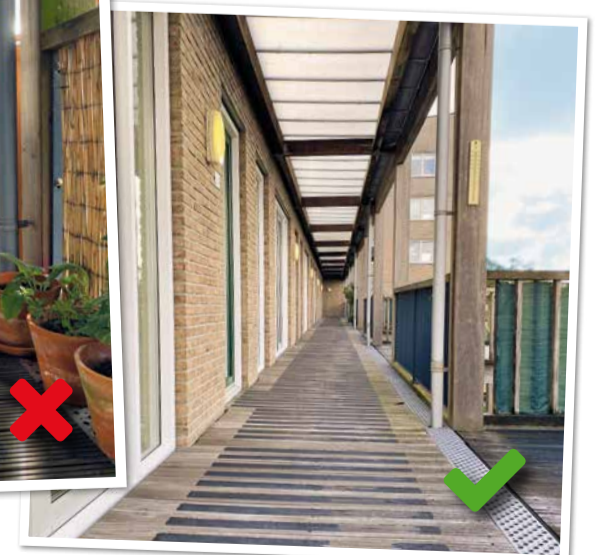
De maatregelen zijn niet alleen verplicht, maar ook heel belangrijk. In het geval van een noodsituatie kan een vrijgehouden vluchtroute het verschil maken tussen leven en dood. Laten we daarom samen zorgen dat onze woongebouwen veilig en toegankelijk blijven voor iedereen. ▶

Meer info elanwonen.nl/vluchtroutes

Elan Wonen informeert de bewoners van iedere flat over de nieuwe wet. We leggen uit wat wel en niet mag. Want we begrijpen heel goed dat de nieuwe wet een grote invloed heeft op de decoratie in de algemene ruimtes. Is de centrale hal van uw flat opgeleukt met allerlei spullen? Dan gaan we per flat samen met de bewoners op zoek naar een oplossing.



Dit mag niet,
want de galerij wordt geblokkeerd door bloempotten



Dit mag wel,
want de galerij is helemaal vrij



Alles staat in bloei

Daaf Kronenburg woont in de Roemer Visscherstraat in Haarlem.

Hij vertelt vrolijk: "Ik lees altijd met veel plezier deze rubriek in het bewonersblad. En telkens denk ik: het lijkt me superleuk om mijn tuin eens te laten zien aan andere huurders."

"Ik woon hier nu 12 jaar. In het begin lagen er voornamelijk tegels in de tuin en vond je er nog geen worm. Ik durf voorzichtig te zeggen dat ik er een heel bijzondere en zeker ook rijke tuin van heb gemaakt. Er is een vijver, vogels bouwen er nestjes, soms loopt er een egeltje en er leven veel insecten. Ook groeit er veel eetbaars. Zoals appels, peren, bessen, bramen, walnoten, hazelnoten en verschillende soorten kruiden."

"Vanaf het begin van de lente ben ik vaak in mijn tuin bezig. Ik geniet van alle kleuren en geuren. De maand mei is daarom mijn favoriet. In de maanden daarna groeien weer de bessen, aardbeien en bramen. En dat is toch eigenlijk ook heel lekker. Er is in mijn tuin genoeg te zien, te eten en te beleven. Daar ben ik super trots op." ▶

Heeft u een mooie tuin of prachtig balkon? Laat het ons weten via communicatie@elanwonen.nl.

Aandacht voor water

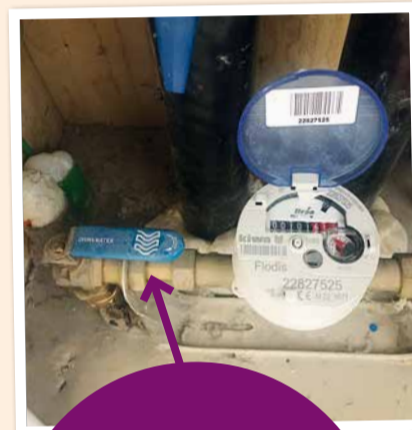
Water lijkt altijd beschikbaar. Toch is het belangrijk om regelmatig de kranen in huis te controleren.

Check de hoofdkraan

Soms is het nodig om de waterleiding in huis af te sluiten. Bijvoorbeeld bij een lekkage of tijdens een verbouwing. Dan is het belangrijk dat uw hoofdkraan goed werkt. Uw hoofdkraan zit in de waterleiding die van buiten uw huis binnenkomt. Meestal is deze vlak voor uw watermeter geplaatst.

Ons advies is om 1 keer per jaar te controleren of uw hoofdkraan werkt. U doet dit als volgt:

1. Zet apparaten die water gebruiken uit. Denk hierbij aan een wasmachine en vaatwasser.
2. Draai de hendel van de hoofdkraan dicht.
3. Test of u de hoofdkraan gesloten heeft door een kraan open te draaien.
4. Komt er na een tijdje geen water meer uit de kraan? Dan werkt uw hoofdkraan naar wens. Blijft er wel water stromen? Neem dan contact op met PWN (Haarlem) of Waternet (Heemstede) of Elan Wonen.
5. Na de test draait u de kraan dicht én draait u de hoofdkraan weer open. ▶



Zit de hoofdafsluiting vóór uw watermeter en wilt u een defect melden? Dan kunt u contact opnemen met PWN of Waternet.

Zit de hoofdafsluiting ná uw watermeter en wilt u een defect melden? Dan lost Elan Wonen het voor u op.



◀ WERK IN UITVOERING

Eksterlaan in de steigers

Samen met BAM Wonen verduurzamen we 69 portiekwoningen in de Eksterlaan in Haarlem. De werkzaamheden voeren we met name aan de buitenzijde van de woningen uit. Ze krijgen onder andere nieuwe ventilatieroosters, dakgoten, voordeuren, isolatieglas, dak- en spouwisolatie en zonnepanelen.

We doen het samen

Marcel Kolle werkt als uitvoerder bij BAM Wonen. Hij organiseert de bouwplaats en is het aanspreekpunt voor bewoners. Hij vertelt trots: "We zitten met elkaar goed op planning. Met 'elkaar' bedoel ik ook de bewoners, want zij horen echt bij het team. We doen het samen en houden ook rekening met elkaar. Persoonlijk vind ik het altijd mooi dat we met ons werk een steentje bijdragen aan een beter milieu. We zorgen voor minder uitstoot, een lager energieverbruik en een hoger comfort voor de bewoners." ▶



Stekkendag in de Gouwstraat

Enthousiaste tuiniersters Rita, Monique, Lia en Margaret organiseren elk jaar dé Stekkendag. Ze worden ook wel de Groene Groep van de Gouwstraat genoemd. Ze zijn 10 jaar geleden begonnen met het groener maken van hun straat. “Door het planten van klimplanten en de lavendel is onze straat echt vriendelijker en vrolijker geworden.”

Rita vertelt enthousiast: “Als burens ruilden we met elkaar weleens stekjes. Stekjes zijn delen van een plant waarmee je nieuwe planten kweekt. Dit is uitgegroeid tot deze jaarlijkse stekkendag. Het is de ge keer dat we het organiseren. In het begin hadden we nog geen

marktkramen. Toen liepen we eerst een uur met onze tuintafels te slepen. De laatste paar jaar huren we van het wijkbudget 2 marktkramen, pure luxe. De laatste jaren kwamen er ruim 100 buurtbewoners om gratis stekken en zaailingen op te halen. Ze komen van goede en sterke planten uit onze eigen tuinen.”

“We proberen vooral andere mensen enthousiast te maken. Een tuin is eenvoudig groener te maken. Haal er 4 tegels uit en zet er planten in. En volgend jaar weer 4 tegels. Het is heel leuk om te zien hoe een stek uitgroeit tot een mooie plant.”



V.l.n.r. Margaret, Monique, Lia en Rita



KORT NIEUWS

Meer groen in de gemeente

Gemeenten zoals Haarlem en Heemstede moedigen meer groen op straat aan. Bijvoorbeeld door geveltuintjes te maken. Deze smalle groenstroken langs de gevel van een huis bieden veel voordelen. Waaronder het opnemen van regenwater, het verminderen van zomerhitte en het verbeteren van luchtkwaliteit. Bekijk de website van uw gemeente hiernaast voor de spelregels en tips.

Bewaar de tegels wel altijd

Wilt u in de toekomst toch weer betegelen? Of zegt u uw huur op en heeft de volgende bewoner liever geen geveltuintje? Dan kunnen de originele tegels weer terug in de stoep.

Containertuintjes

Naast geveltuintjes moedigt de gemeente Heemstede ook het adopteren van containertuintjes aan. Deze kleine groene ruimtes rondom ondergrondse afvalcontainers helpen niet alleen bij het vergroenen van de buurt. Maar ze zorgen er ook voor dat mensen geen afval naast de containers zetten. Wilt u weten in welke wijken u een containertuintje kunt adopteren? Stuur een e-mail naar afval@heemstede.nl en meld u aan.

Met kleine aanpassingen zoals geveltuintjes en containertuintjes maken we onze straten groener. Meer groen zorgt voor een aantrekkelijke en leefbare buurt. Dat vindt Elan Wonen ook belangrijk. Wilt u meedenken over het groenbeleid van Elan Wonen? Laat het ons weten via klantenservice@elanwonen.nl. Samen zorgen we voor een mooie en aantrekkelijke omgeving!



heemstededuurzaam.nl/zelf-aan-de-slag-en-haarlem.nl/een-koele-oase-tegen-uw-gevel

BEWONERSINFORMATIE

Elan Wonen
Houtplein 29/33, 2012 DE Haarlem
Tel.: (023) 515 98 59
E-mail: klantenservice@elanwonen.nl
Internet: elanwonen.nl



Bereikbaarheid telefoon
Maandag t/m donderdag van 8.30 tot 16.30 uur
en op vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.

Woonservice
0900 - 040 08 00 (45 cent per gesprek),
mijnwoonservice.nl

COLOFON

Redactie
Annika Jordan, Denise den Boer,
Evelien van Schagen, Maquiro Hofstra,
Sofie Kokmeijer, Sonja Mol,
Tanja Koper

Tekstcorrectie
Loo van Eck

Drukwerk
Drukkerij Damen,
Werkendam

Vormgeving
Opzet, Santpoort-Zuid

Fotografie
Ton Hurks en Guido Eliens

Disclaimer en copyright
Deze uitgave is met zorg samengesteld. Toch kunt u er geen rechten aan ontlenden. U mag artikelen overnemen als u de bron vermeldt en de redactie vooraf informeert via klantenservice@elanwonen.nl.

Deze uitgave is gedrukt op FSC-papier.

Uw huurzaken digitaal regelen

Bij Elan Wonen kunt u veel zaken regelen via elanwonen.nl/inloggen. In dit huurdersportaal kunt u bijvoorbeeld uw facturen bekijken of uw gegevens wijzigen.

Meld u aan!

Heeft u zich nog niet aangemeld? Klik dan op de knop die u rechtsboven op elanwonen.nl vindt.

Inloggegevens kwijt?

Neem dan contact op met onze Klantenservice door te mailen naar klantenservice@elanwonen.nl. Bellen kan ook: (023) 515 98 59.

Spoel uw kranen

Binnenkort begint de vakantieperiode. Bent u langer dan een week niet in uw huis geweest? Spoel dan uw kranen goed door voordat u het water gebruikt. Zo voorkomt u dat de kwaliteit van water slechter wordt. Zet al uw kranen minimaal 1 minuut open. Vergeet ook uw douche, bad en buitenkraan niet. Spoel eerst uw toilet door. En begin daarna met de kraan het dichtst bij uw watermeter. Tip: Vang het water op in een emmer of gieter. Dit water kunt u gebruiken om schoon te maken of de planten water te geven. Zo voorkomt u verspilling.

Bezige bijen

Zoals alle insecten, zoeken bijen plekjes om een nest te maken. Ze zoeken naar plekjes in de kieren van woningen en raamkozijnen. Want er verdwijnt steeds meer natuur. Vaak vertrekken ze na een paar weken weer. Heeft u een zwerm die niet meer weggaat? Bel dan Elan Wonen. We sturen dan imker Pim Lemmers naar u toe om de zwerm bijen helemaal te verwijderen. Het is heel belangrijk dat u zelf de bijen niet verjaagt. De kans is dan heel groot dat de bijen u aanvallen en dat is niet nodig. Op onze website legt Pim Lemmers aan u uit wat u zelf kunt doen. Maar vooral ook wat u niet moet doen.

elanwonen.nl/insecten

Wijkbudget

Elan Wonen stelt ieder jaar een wijkbudget beschikbaar. Dit bedrag kunnen bewoners besteden voor leuke activiteiten in de buurt. Vraag het aan!

elanwonen.nl/wijkbudget