

Toezichtvisie, toezichtkader en toetsingskader Elan Wonen

In de toezichtvisie legt de Raad van Commissarissen (RvC) zijn opvattingen vast over:

- op welke wijze hij tot een onafhankelijk oordeel komt;
- het handelen van het Bestuur overeenkomstig de doelstellingen van Elan Wonen in het maatschappelijk verkeer;
- de wijze waarop verantwoording wordt afgelegd.

Visie en uitvoering daarvan worden ondersteund door het toezichtkader en het toetsingskader. Bij het toezichtkader worden de onderwerpen van toezicht en de te hanteren uitgangspunten voor de RvC benoemd. Het toetsingskader geeft de instrumenten waarlangs het toezicht wordt gestructureerd en zo veel mogelijk geobjectiveerd.

De RvC beoogt in zijn toezicht te borgen dat het bestuur handelt naar de met belanghouders gedeelde volkshuisvestelijke doelstellingen van Elan Wonen in het regionale werkgebied, meer specifiek de gemeenten Haarlem en Heemstede. De doelstellingen betreffen de kernfunctie huisvesten van doelgroepen die vanwege inkomen of bijzondere omstandigheden daarin niet zelfstandig kunnen voorzien. In het beleid van Elan Wonen wordt ook specifieke aandacht besteed aan de huisvesting van senioren en mensen met zorg aan huis.

De functie van de RvC is wettelijk verankerd en richt zich naar:

- het belang van Elan Wonen tegen de achtergrond van de regionale woningmarkt en wat daarin leeft;
- het maatschappelijk belang;
- het belang van betrokken belanghouders.

Voor de maatschappelijke oriëntatie neemt de RvC, of een afvaardiging daarvan, deel aan periodieke bijeenkomsten met belanghouders als huurdervertegenwoordigingen, gemeenten, zorg- en welzijnsinstellingen. De RvC respecteert daarbij ieders domein en zoekt actief naar verbinding en de vertaling daarvan door het Bestuur aangaande de activiteiten van Elan Wonen.

De RvC streeft in zijn samenstelling bewust naar diversiteit: in disciplines, geslacht en culturele achtergronden. Vertegenwoordigde disciplines zijn: volkshuisvestelijk, vastgoed, financieel/economisch, juridisch, bestuurlijk, welzijn/zorg en organisatieontwikkeling. Om tot een efficiënte besluitvorming door en bespreking binnen de RvC te komen, maakt de RvC gebruik van een auditcommissie en een remuneratiecommissie. Het actief kennis opdoen en ophalen door permanente educatie, collectief (onder meer met themasessies) en individueel, zijn vanzelfsprekende aspecten en toetsbaar met de registratie bij de Vereniging van Toezichthouders in Woningcorporaties. Waar nodig huurt de RvC ter ondersteuning van zijn oordeelsvorming externe deskundigheid in.

De RvC is zich bewust van de diverse rollen die hij vervult als werkgever, toezichthouder/controleur en adviseur/klankbord en past zijn gedrag daarop aan. De RvC houdt gepaste afstand bij de beleidsbepaling; het Bestuur bestuurt en de RvC houdt toezicht.

De RvC wenst vanuit zijn rol een actieve betrokkenheid bij majeure onderwerpen binnen strategieontwikkeling en de uitvoering van het beleid. De RvC wenst momenten van reflectie tijdens het besluitvormingsproces en besluit dan tot het goed- of afkeuren van het voorgenomen besluit van de bestuurder. De RvC streeft naar consensus in zijn besluitvorming. De RvC ziet toe op de uitvoering van het beleid door de bestuurder en reflecteert op dilemma's aangedragen door het Bestuur.

Voor de verbinding vanuit de RvC met de organisatie is in de agenda van de vergadering ruimte beschikbaar voor de presentatie van inhoudelijke onderwerpen door de werkorganisatie.

De RvC houdt voorafgaande aan zijn vergadering een afstemmingsoverleg.

Na afloop evalueert de RvC met de bestuurder kort het verloop van de vergadering.

De RvC hanteert in zijn optreden gedrag als respect, vertrouwen, integriteit, openheid, onafhankelijkheid en staat voorbeeldgedrag voor. De RvC wenst daarop ook te worden aangesproken. Jaarlijks evalueert de RvC zijn eigen functioneren naar effectiviteit en doelmatigheid, bij voorkeur gebruikmakend van externe begeleiding. Het Bestuur levert daartoe zijn inbreng en ontvangt over proces en uitkomsten van de evaluatie een terugkoppeling. De

RvC verkrijgt voor het uitvoeren van haar rollen de benodigde informatie van het Bestuur en de werkorganisatie en heeft zelf ook een actieve houding aangaande het verzamelen van de gewenste informatie. De RvC legt in het jaarverslag verantwoording over de toezichtactiviteiten af, waarbij gestreefd wordt naar toegankelijkheid voor alle belanghouders.

De RvC toetst het handelen van het Bestuur naar beleid en uitvoering tegen de achtergrond van:

- de missie van Elan Wonen: Elan Wonen biedt betaalbare woningen aan voor mensen die in aanmerking komen voor een sociale huurwoning. Elan wonen vindt het een belangrijke maatschappelijke taak om huisvesting voor deze groep te verzorgen en doet dat met toewijding. Omdat iedereen recht heeft op een fatsoenlijke woning. Hierbij besteedt Elan Wonen extra aandacht aan senioren en zorg.;
- de strategie vastgelegd in prestaties en tijd in het ondernemingsplan 2017-2021;
- middelen die in de (meerjaren)begroting ter beschikking worden gesteld;
- samenwerking met partners vastgelegd in concrete overeenkomsten/afspraken en toegezegd op basis van overleg met de in de toekomstvisie benoemde belanghouders;
- gedragskenmerken als respect, vertrouwen, integriteit, openheid, onafhankelijkheid en voorbeeldgedrag.

Kaderstelling past Elan Wonen toe in de perspectieven van de Balanced Scorecard (BSC). Per perspectief zijn kritische succesfactoren (KSF) benoemd en is normstelling in prestatie-indicatoren (PI) vastgelegd.

De RvC onderkent onder meer de volgende externe en interne kaders:

| EXTERN | INTERN |
|---|---------------------------------------|
| Burgerlijk Wetboek | Statuten |
| Woningwet 2015 en Veegwet 2017 | Reglement financieel beleid en beheer |
| Besluit Toegelaten Instelling Volkshuisvesting | Investeringsstatuut |
| Regeling Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting | Treasurystatuut |
| Governancecode woningcorporaties 2020 | Ondernemingsplan |
| Woonvisie gemeenten | (Meerjaren)begroting |

| | |
|---|---|
| Prestatieafspraken | Klokkenluidersregeling |
| Wet overleg Huurders/verhuurders | Klachtenregeling |
| Wet Normering Topinkomens | Profielchetsen RvC en Bestuur |
| Algemene verordening gegevensverwerking | Reglementen RvC en Bestuur |
| Alle overige relevante wet- & regelgeving | Integriteitscode |
| | Informatieprotocol |
| | Alle overige relevante interne documenten |

De RvC hanteert een informatieprotocol om tot een effectieve en efficiënte informatie-uitwisseling tussen het Bestuur/werkorganisatie en de RvC te komen.

20 januari 2021