

elan wonen

INFORMATIE VOOR HUURDERS - ZOMER 2026

KORT NIEUWS

HIRA-huurdersonderzoek

In het najaar krijgen alle huurders via een e-mail een uitnodiging om mee te doen aan een onderzoek. We stellen vragen over uw woning en uw buurt. We hopen dat u meedoet. Met uw antwoorden begrijpen we beter wat u belangrijk vindt om prettig te wonen. Doet u mee? Dan maakt u door loting kans op 1 maand gratis huur.

 elanwonen.nl/hira

GEZOCHT:

Nieuwe leden voor de bewonersraad

De Bewonersraad zoekt betrokken huurders. U denkt mee over onderwerpen zoals woningkwaliteit, leefbaarheid en communicatie. U vergadert een paar keer per jaar met de andere leden van de raad en met de directie van Elan Wonen. Elk lid krijgt een vrijwilligersvergoeding. En u kunt cursussen volgen om uw werk in de Bewonersraad goed te kunnen doen.

- ✓ Maak het verschil voor huurders
- ✓ Praat mee over belangrijke keuzes
- ✓ Vrijwilligersvergoeding
- ✓ Mogelijkheid tot cursussen



 elanwonen.nl/participatie

We gaan verhuizen

Vanaf augustus vindt u onze woonwinkel en ons kantoor aan Floris van Adrichemkade 20 in Haarlem. De komende weken pakken we de laatste verhuisdozen in en maken we alles klaar voor de verhuizing. We zijn blij met onze nieuwe plek in Schalkwijk. Die ligt midden in een wijk waar veel van onze huurders wonen. Komt u straks een kijkje nemen? Vanaf maandag 3 augustus bent u van harte welkom op ons nieuwe adres.



WAT KUNT U DOEN?

Reparatieverzoek? Stuur een foto mee!

Misschien gaat er iets kapot in uw woning. Of iets werkt niet goed. Denk aan een ventilatierooster dat niet goed opengaat of een kraan die lekt. Heeft u een reparatieverzoek? Dan is het fijn als u een foto meestuur als extra informatie.

Foto's en adres

Lever bij een reparatieverzoek deze 2 dingen in:

- **Foto's:** Maak duidelijke foto's van wat er kapot is of niet goed werkt. Zo zien we wat er aan de hand is.
- **Uw adres:** We kunnen dan direct bepalen welke monteur bij u langskomt.

Tip: Gebruik Whatsapp

U bereikt onze Klantenservice op veel manieren. Namelijk via de telefoon, mail en tegenwoordig ook via WhatsApp. Met WhatsApp kunt u heel eenvoudig foto's sturen en uw reparatieverzoek indienen. Sla ons WhatsApp-nummer op in uw telefoon. Zo bereikt u ons makkelijk en snel. Wij reageren altijd binnen onze openingstijden.

Serviceabonnement

Heeft u een serviceabonnement? Dan doen wij ook veel kleine reparaties voor u. Voor het serviceabonnement betaalt u € 4,15 per maand. Wij zorgen dan dat we alle werkzaamheden goed en deskundig doen. U betaalt nooit iets extra's.

Het serviceabonnement regelt u via onze website. De € 4,15 voor dit abonnement betaalt u tegelijk met uw huur.

Meer info

elanwonen.nl/serviceabonnement



Verhuizen

Het is zomer! Voor veel mensen is dat de tijd om het iets rustiger aan te doen. Maar voor Elan Wonen is het juist een drukke periode. Wij gaan namelijk verhuizen. En daar hebben we veel zin in!

'Dichter bij onze huurders'

We hebben ervoor gekozen om te verhuizen naar Schalkwijk. De plek waar veel van onze huurders wonen. Ons kantoor zit nu in het centrum van Haarlem. Een mooie plek, maar niet de plek waar onze huurders ons goed bereiken. Wij verhuren namelijk geen woningen in het centrum.

'Begin augustus openen onze deuren'

U las al eerder in dit blad dat ons nieuwe kantoor aan de Floris van Adrichemkade 20 komt. U bent vanaf maandag 3 augustus van harte welkom in onze woonwinkel.

'Ik hoop u binnenkort te zien'

Maar eerst pakken wij onze spullen in en verhuizen we naar ons nieuwe kantoor. Ik wens u een fijne zomer!

Marieke Heilbron
directeur-bestuurder



'Samen instappen maakt het juist leuk'

Aan het einde van dit jaar neemt Loes Penning afscheid van de Bewonersraad.

Na ruim 11 jaar vindt ze het tijd voor nieuwe leden. "Ik ben 80 jaar en

het vrijwilligerswerk houdt

natuurlijk een keer op. Gelukkig

heeft iemand zich al aangemeld. Een mooi

begin. Maar we hebben meer mensen nodig! Als je tegelijkertijd start, dan scheidt dat een band."

Loes begon in een roerige periode, rond de herziene Woningwet van minister Blok. "Er was veel onrust onder huurders en er was een grote bijeenkomst waar ik naartoe ging. Daar werd ik gevraagd voor de bewonerscommissie in mijn wijk. Daarna ging ik al vrij snel door naar de Bewonersraad. Een plek waar je voelt dat je invloed hebt. We praten mee over bijvoorbeeld de huurprijzen, het sociaal plan bij sloop en het beleid rond zonnepanelen."

In de jaren daarna zag ze veel veranderen. "In het begin was het soms wat rommelig, later kwam er meer structuur. Dat werkte

fijner. Het bleef interessant, omdat je meer meekrijgt van wat er speelt. Als je beide kanten kent, snap je beter waarom dingen soms lastig zijn. Het contact met directeur-bestuurder Marieke en adviseur strategie José is ook heel prettig. Ze zijn heel toegankelijk en we hebben goede gesprekken over de inhoud."

Voor de sociale kant sprak haar aan. "Het contact met de wijkbeheerder en wijkregisseur vond ik erg leuk." Tegelijk ziet ze veranderingen in de wijk. "Mensen zijn vaker op zichzelf en met hun telefoon bezig. Ze kijken minder naar elkaar om, dat vind ik jammer. Toch ben ik positief. In Molenwijk komt veel nieuwbouw. Het wordt drukker, maar ook mooier met die nieuwe skyline. Voor de jonge mensen hoop ik dat het goedkomt met de woningnood."

Voordat Loes stopt, maakt ze nog een mijlpaal mee. "De verhuizing van Elan Wonen naar het nieuwe kantoor. Daar praten we al lang over. Tot slot hoop ik op nieuwe energie in de Bewonersraad. Het is een fijne club met betrokken mensen. Het zou mooi zijn als ook jongere huurders aansluiten."

Heeft u interesse of vragen? Mail dan naar br@elanwonen.nl en ze nemen contact met u op. ▶

GOED OM TE WETEN

Woningdelen in Heemstede: iets voor iemand die u kent?

Kent u iemand die graag op zichzelf wil wonen, maar voor wie een woning alleen te duur is? Dan is woningdelen misschien een mooie oplossing. Bij Elan Wonen kan dit in Heemstede. Dan huren 2 vrienden of kennissen samen een ruime vrijesectorwoning en delen de kosten.

Samen een contract

Deze vorm van wonen is vooral interessant voor jongeren en jongvolwassenen. Zij komen vaak nog niet in aanmerking voor een sociale huurwoning. Samen lukt het vaak wel om een woning in de vrije sector te huren. Beide huurders staan op het contract en zijn samen verantwoordelijk voor de woning en de huur. De kale huur begint vanaf € 1.228,08.

Voordelen van woningdelen

Woningdelen biedt ook voordelen voor later. De woningdelers blijven namelijk ingeschreven bij MijnWoonservice en bouwen inschrijfduur op

Op de website mijnwoonservice.nl vindt u de woningen voor woningdelen onder het aanbod vrijesectorwoningen. In de advertenties leest u welke woningen geschikt zijn voor woningdelen.

voor een sociale huurwoning. Er gelden wel voorwaarden:

- De woningdelers zijn 18 jaar of ouder.
- De woningdelers staan allebei ingeschreven bij MijnWoonservice.
- De woningdelers zijn geen stel, gezin of mensen met kinderen.

Kent u iemand bij wie deze stap past? Laat diegene dan weten dat dit in Heemstede kan. ▶



elanwonen.nl/woningdelen



Kleur op de hoek

Heero Levering (87 jaar) woont aan de Dr. Schaepmanstraat in Haarlem en maakt van zijn woonplek een kleurrijke plek. Rond zijn huis onderhoudt hij bloembakken en zelfs het plantsoentje van de gemeente. Ook de bakken op het Drilsmaplein loopt hij regelmatig even na. Trots vertelt hij dat buurtbewoners hem vaak complimenten geven over de tuintjes. “Dat vind ik prachtig om te horen.”

Ik raad het iedereen aan

“Een paar dagen per week ben ik er druk mee. Ik geef water, snoei de boompjes en houd alles netjes. Het is best veel werk, maar ik doe het graag. Ik raad het iedereen aan, al moet je er wel de ruimte voor hebben. In sommige straten staan auto's half op de stoep en dan wordt het lastig. Maar als het kan, zou ik zeker een geveltuintje aanleggen.”

Genieten van de gezelligheid

Zijn inzet blijft niet onopgemerkt. Buurtbewoners komen langs voor een praatje, gaan even op het bankje zitten of lenen gereedschap. “Ik geniet van de gezelligheid. Natuurlijk gaat er ook wel eens iets mis. In mei had ik nieuwe geraniums geplant en de volgende dag waren ze allemaal weg. Maar dat houdt me niet tegen. Dan zet ik gewoon weer nieuwe neer!”

Heeft u een mooie tuin of prachtig balkon? Laat het ons weten via communicatie@elanwonen.nl.

Hoeveel stroom verbruikt u thuis?

Het is de normaalste zaak van de wereld: stroom. We denken er vaak niet over na, maar we gebruiken veel stroom. Bijvoorbeeld het koffiezetapparaat, de vaatwasser en de wasmachine. Deze apparaten zitten allemaal in een stopcontact. Ook het opladen van telefoons, tablets en andere apparaten kost stroom.

Sluipverbruik

Onderhoudsmonteur Jean Paul van der Meij legt uit: “Apparaten die stand-by staan en apparaten waarvan de oplader in het stopcontact blijft zitten, blijven stroom verbruiken. Dit noemen we sluipverbruik. Hier betaalt u wel voor en dat kost dus onnodig geld. Hier komt ook een nadeel bij: opgeladen apparaten die in het stopcontact blijven zitten, vergroten het risico op brand. Onze tip: Haal de stekker uit het stopcontact van apparaten die stand-by staan of voldoende zijn opgeladen.”

Stopcontact

Regelmatig ziet Jean Paul dat bewoners te veel apparaten op 1 stopcontact aansluiten. “Dan gebruikt iemand bijvoorbeeld een dubbelstekker of verlengsnoer om meerdere apparaten op 1 stopcontact aan te sluiten. Dat is gevaarlijk. Want dat vraagt te veel stroom op 1 stopcontact. Bewoners lopen dan het risico op kortsluiting. Niet doen dus.”



WERK IN UITVOERING

Schoterkwartier uit de steigers

Wie langs het Spaarne loopt, ziet het meteen: de nieuwe woontoren in het Schoterkwartier wordt steeds beter zichtbaar. De steigerdoeken zijn grotendeels weg en de buitenkant komt nu echt tot leven. John Weijers, projectleider van Elan Wonen: “We hebben de grote bouwstappen nu gezet. Je ziet steeds beter hoe bewoners hier straks gaan wonen. Daar doen we het voor.”

De ramen, balkons en de bakstenen in warme kleuren geven al een goed beeld van hoe het er straks uitziet. Er komen 108 woningen, waaronder 50 sociale huurwoningen van Elan Wonen.

Van ruwbouw naar afwerking

De bouw zit nu in een nieuwe fase en draait niet meer om de constructie, maar om de afwerking. Denk aan schilderwerk, vloeren en het aansluiten van installaties zoals verwarming en ventilatie. Stap

voor stap maken we het gebouw klaar voor de toekomstige bewoners.

Oplevering komt steeds dichterbij

De werkzaamheden gaan richting de afronding. We verwachten dat de woningen in het voorjaar van 2027 klaar zijn. In de winter kunt u reageren op een woning via mijnwoonservice.nl.



Verhuisvergoeding voor Haarlemse senioren

Wilt u graag verhuizen? En bent u 65 jaar of ouder, woont u in Haarlem en huurt u bij Elan Wonen, Pré Wonen, Ymere of Rosehaghe? Dan kunt u van de gemeente Haarlem 1 keer een verhuisvergoeding van € 1.250 ontvangen. Dit valt onder de verhuisregeling 'Ouder worden & prettig wonen' (OWPW) voor 65-plussers. Via deze regeling kunt u met voorrang verhuizen naar een woning die beter past bij uw situatie.

Comfortabel en zelfstandig wonen

De verhuisregeling is voor senioren die nu wonen in een huis met een trap in of naar de woning. Verhuizen naar een toegankelijke plek zonder trap kan helpen om langer prettig, veilig en zelfstandig te wonen. De huizen met een OWPW-label zijn in Haarlem, Heemstede, Beverwijk, Bloemendaal en Heemskerk. Kijk op onze website voor de voorwaarden.

Vergoeding voor verhuiskosten

De gemeente Haarlem wil de stap naar een passende woning makkelijker maken. Daarom kunnen huurders die via de OWPW-regeling vanuit Haarlem verhuizen deze verhuiskostenvergoeding aanvragen. Woont u in Heemstede? Dan kunt u ook de verhuisregeling gebruiken, maar helaas ontvangt u dan niet de Haarlemse verhuiskostenvergoeding.

Hulp bij iedere stap

Verhuizen is vaak een grote verandering. Daarom kunnen Buurts en WIJ Heemstede u helpen. Zij bieden informatie, advies en praktische ondersteuning.



[Meer info elanwonen.nl/owpw](https://www.elanwonen.nl/owpw)

Bloeiende planten dankzij de regenton

Ria Nieuwkoop woont aan de Von Brücken Focklaan in Heemstede. Een gebouw met 28 appartementen.

Ria zorgde er samen met buurvrouw Annie en met hulp van Elan Wonen voor dat er een regenton kwam. "Zo kan iedereen gratis water pakken om de plantjes water te geven."

Ria: "Achter onze flat ligt een grasveld met een strook grond waar niemand iets mee doet. Die strook hebben we geadopteerd. Samen met mijn buurvrouw Karin zet ik daar regelmatig bloemen en planten neer. Met de regenton kunnen we nu makkelijk deze planten water geven. Zo hebben we met elkaar een mooi uitzicht op de bloemen

en planten die in bloei staan."

Wijkbudget

De regenton vroeg Ria aan via het wijkbudget. Dit geld stellen we beschikbaar voor bewoners om de leefbaarheid in de buurt te versterken. "Ik nam hiervoor contact op met onze wijkregisseur Erwin. Ik legde het idee van de regenton uit, had uitgezocht hoeveel het kostte en Erwin reageerde daar heel positief op. Toen was de regenton snel besteld en bezorgd. Heel handig dus, dat wijkbudget!"



WIJKBUDGET

BEWONERSINFORMATIE

Elan Wonen

Houtplein 29/33, 2012 DE Haarlem
Telefoon: (023) 515 98 59
E-mail: klantenservice@elanwonen.nl
Internet: [elanwonen.nl](https://www.elanwonen.nl)



Bereikbaarheid telefoon

Maandag t/m donderdag van 8.30 tot 16.30 uur
en op vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.

Woonservice

0900 - 040 08 00 (45 cent per gesprek),
mijnwoonservice.nl

COLOFON

Redactie

Evelien van Schagen, Janne Hogervorst
Maquiro Hofstra, Simone Castricum,
Sofie Kokmeijer en Tanja Koper

Tekstcorrectie

Loo van Eck

Drukwerk

Drukkerij Damen,
Werkendam

Vormgeving

Opzet, Santpoort-Zuid

Fotografie

Ton Hurks

Disclaimer en copyright

Deze uitgave is met zorg samengesteld. Toch kunt u er geen rechten aan ontleen. U mag artikelen overnemen als u de bron vermeldt en de redactie vooraf informeert via klantenservice@elanwonen.nl.

Deze uitgave is gedrukt op FSC-papier.

Vreemd of verdacht? Meld het!

Iedereen wil veilig wonen. Ziet u iets wat niet klopt, zoals een leegstaande woning met veel aanloop of opvallende pakketjes? Dit kan wijzen op criminaliteit. Criminelen geven niets om anderen. Dat blijkt wel uit drugslabs midden in woonwijken die soms zelfs ontploffen. Let samen op en help de buurt veilig te houden. Bewoners zien vaak als eerste problemen. Wat kunt u doen? Meld verdachte situaties of vermoedens bij de politie, Elan Wonen of anoniem via telefoonnummer 0800-7000. U hoeft geen bewijs te hebben; een vermoeden is genoeg.



houdmisdaduitjebuurt.nl

Muurschilderingen in Deltwijk en Oost

De gemeente Haarlem gaat met kunstplatform 37PK 5 muurschilderingen maken in Deltwijk en Haarlem-Oost. Elan Wonen stelt 5 gebouwen beschikbaar waarop 37PK de muurschilderingen maakt. Dit zijn de locaties Eksterlaan, Merwedestraat, Generaal Spoorlaan, Schipholweg en de Nijlstraat. Iedere plek krijgt een eigen thema waar buurtbewoners over mee hebben gedacht.

Zonnige Zomerweken van Buurts

In juli en augustus organiseert Buurts de Zonnige Zomerweken. Door heel Haarlem zijn gezellige activiteiten voor jong en oud. Er zijn sportieve spellen, creatieve workshops, buurtmaaltijden, speurtochten, picknicks en nog veel meer leuke dingen om te doen. De meeste activiteiten zijn gratis. Op de website van Buurts leest u meer over de zomerweken.



buurts.nl/zonnige-zomerweken

Veilig op vakantie

Gaat u deze zomer op vakantie? Zorg dan dat u uw huis veilig achterlaat. Wek de indruk dat er mensen thuis zijn, maar zorg wel dat u waardevolle spullen uit het zicht legt. Vraag uw bureu, familie of vrienden om op uw huis te letten. Bijvoorbeeld om af en toe de planten water te geven en om uw post weg te leggen.