



Serviceabonnement

Onderhoud aan uw woning?

Kies voor gemak, kies voor ons serviceabonnement!

In iedere woning moet geklust worden. Voor de doe-het-zelver is dat geen probleem.

Maar bent u minder handig of heeft u geen tijd? Dan helpen wij u graag een handje.

Met het serviceabonnement van Elan Wonen voeren wij de klussen voor u uit. In deze folder leest u wat ons serviceabonnement inhoudt en waar u ons voor kunt inschakelen.

Wat doet u en wat doen wij?

Het meeste onderhoud voeren wij voor u uit. Denk hierbij aan grotere klussen, zoals het buitenschilderwerk, het vervangen van onderdelen en regelmatig onderhoud aan de cv-ketel.

Maar voor kleine, dagelijkse reparaties bent u zelf verantwoordelijk. Denk hierbij aan het goed laten werken van deursloten en scharnieren, het vervangen van wand- en plafondroosters en het verhelpen van druppelende kranen.

Wilt u dat wij ook deze kleine reparaties voor u uitvoeren? Dan kunt u een serviceabonnement bij Elan Wonen afsluiten.

Wat valt onder het serviceabonnement?

Op de volgende pagina ziet u welke reparaties via het serviceabonnement door ons worden uitgevoerd. De meeste kleine reparaties vallen onder het serviceabonnement. Maar uw serviceabonnement geldt niet:

- als onderhoud of reparatie nodig is door vernieling, beschadiging, onzorgvuldig onderhoud of verkeerd gebruik.
- voor reparatie van schade die door uw eigen schuld is ontstaan en door vorst.
- voor onderhoud en reparatie van onderdelen die u zelf in de woning heeft aangebracht en die niet tot de standaarduitrusting van de woning behoren.

Hoe betaalt u voor het serviceabonnement?

U betaalt de kosten van het serviceabonnement tegelijk met uw maandelijkse huur. Het serviceabonnement sluit u in eerste instantie af voor 1 jaar. Daarna kunt u uw abonnement per maand opzeggen.

Bekijk de kosten van het serviceabonnement op www.elanwonen.nl. Het tarief kunnen wij ieder jaar aanpassen op 1 juli. Ook bij deze aanpassing kunt u het serviceabonnement opzeggen.

Bewaar deze folder goed en op een handige plek.

Heeft u een reparatie? Dan ziet u direct of de klus onder het serviceabonnement van Elan Wonen valt.

Onderhouds- en reparatieoverzicht

In de woning

- Vervangen van kleinere onderdelen van de woonruimte vanwege slijtage, bijvoorbeeld deurknoppen
- Vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen, bijvoorbeeld trapleuningen, deurknoppen, drempels, dorpel, vensterbanken (plinten niet van toepassing) en toiletspot
- Kleine reparaties aan keukenblok, zoals het afstellen van keukendeurtjes en lades
- Witten van muren en plafonds, schilderwerk (kozijnen e.d.) binnen, behangen en voorbereidende werkzaamheden (plamuren, schuren, gaatjes opvullen)
- Vervangen van beschadigde ruiten (komt ten laste van glasfond, maar door eigen toedoen is voor eigen rekening)
- Aanbrengen (en vervangen) van eenvoudige tochtwerende voorzieningen (tochtstrips) binnenshuis
- Vervangen van onderdelen van brievenbussen aan de binnenzijde van de buitendeur (bijvoorbeeld tochtborstel)
- Vervangen van onderdelen van brievenbussen aan de buitenzijde van de buitendeur (bijvoorbeeld brievenbusklep)
- Ontstoppen van riolering van het toilet en riolering douche tot aan het hoofdriool (bij normaal gebruik)
- Verhelpen van kleine verstopping van sifon (zwanenhals) en gootsteen

Elektra (schakelaars, stopcontacten, deurbellen e.d.)

- Algemene elektrastoring buiten schuld om van bewoner*
- Vastzetten, repareren en vervangen van kleine onderdelen. Bijv.: elektrische schakelaars, stopcontacten, deurbellen
- Vervangen van lampen aan de buitenzijde van de woning (door Elan Wonen aangebracht)
- Vervangen van onderdelen van de buitenlamp (door Elan Wonen aangebracht)
- Vervangen van algemene verlichting bij complexen en achterpanden
- Vervangen van batterij(en) in afstandsbediening mechanische ventilatie
- Vervangen van (batterijen van) rookmelder

* Blijkt dat de elektrastoring door de bewoner te zijn veroorzaakt, dan zijn de kosten voor huurder.

Hang- en sluitwerk (sloten, scharnieren, hendels)

- Repareren van hang- en sluitwerk in de woning, zoals scharnieren, sloten, deurklinken, deurbeslag, raamhendels e.d.
- Repareren van hang- en sluitwerk, zoals sloten en scharnieren van de buitendeur van de woning
- Deurbeslag aan de binnenkant van de buitendeur (indien standaard aanwezig: dievenklauwen, deurhendel)
- Gangbaar houden en smeren van sloten en scharnieren van deuren en ramen

Installaties

- Repareren en vervangen van eenvoudige installatie-onderdelen. Bijv.: vloer-, wand- en plafondroosters
- Het schoonhouden van roosters, filters en ventielen van installaties
- Gangbaar houden van cv-kranen
- Opnieuw opstarten van de installatie ('resetten')
- Vervangen van filters van warmteterugwinunit (door Elan Wonen aangebracht)

Roosters en ventielen die op onbereikbare plaatsen zitten of waarvoor technisch ingewikkelde handelingen moeten worden verricht, worden door Elan Wonen schoongemaakt, gerepareerd en/of vervangen.

Badkamer, douche, toilet, kranen (sanitair)

- Repareren en/of vervangen van onderdelen van het sanitair, lekkende kranen (bijvoorbeeld kraanleertje), garnituur van toilet en douche (wc-bril, vlotter, water blijft doorlopen, planchet, spiegel, douchekop en doucheslang)
- Het voorkomen van bevriezing van kranen en reparatie van bevroren kranen
- Gangbaar houden van kranen

Terrein/tuin/omgeving

- Onderhouden van tuinen, erven, opritten en erfafscheidingen
- Bestrijden van schadelijk ongedierte zoals ratten en kakkerlakken: u belt de gemeente
- Ongediertebestrijding, weghalen wespennesten
- Bestrijding klein ongedierte in de woning (muizen, mieren, zilversjies, e.d.)
- Schoonhouden van goten en hemelwaterafvoeren (hoger dan twee meter)
- Verwijderen van graffiti op woning is voor huurder zelf. Graffiti op een complex is voor rekening van Elan Wonen

Disclaimer: Wij proberen een probleem altijd met een reparatie op te lossen. Als dit niet lukt, gaan wij over tot vervanging met standaard materiaal van Elan Wonen (Zelf Aangebrachte Voorzieningen uitgezonderd).

	Elan Wonen	huurder	serviceabonnement
Vervangen van kleinere onderdelen van de woonruimte vanwege slijtage, bijvoorbeeld deurknoppen		•	•
Vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen, bijvoorbeeld trapleuningen, deurknoppen, drempels, dorpel, vensterbanken (plinten niet van toepassing) en toiletspot		•	•
Kleine reparaties aan keukenblok, zoals het afstellen van keukendeurtjes en lades		•	•
Witten van muren en plafonds, schilderwerk (kozijnen e.d.) binnen, behangen en voorbereidende werkzaamheden (plamuren, schuren, gaatjes opvullen)		•	•
Vervangen van beschadigde ruiten (komt ten laste van glasfond, maar door eigen toedoen is voor eigen rekening)	•	•	•
Aanbrengen (en vervangen) van eenvoudige tochtwerende voorzieningen (tochtstrips) binnenshuis		•	•
Vervangen van onderdelen van brievenbussen aan de binnenzijde van de buitendeur (bijvoorbeeld tochtborstel)		•	•
Vervangen van onderdelen van brievenbussen aan de buitenzijde van de buitendeur (bijvoorbeeld brievenbusklep)	•	•	•
Ontstoppen van riolering van het toilet en riolering douche tot aan het hoofdriool (bij normaal gebruik)	•	•	•
Verhelpen van kleine verstopping van sifon (zwanenhals) en gootsteen		•	•
Algemene elektrastoring buiten schuld om van bewoner*		•	•
Vastzetten, repareren en vervangen van kleine onderdelen. Bijv.: elektrische schakelaars, stopcontacten, deurbellen		•	•
Vervangen van lampen aan de buitenzijde van de woning (door Elan Wonen aangebracht)		•	•
Vervangen van onderdelen van de buitenlamp (door Elan Wonen aangebracht)		•	•
Vervangen van algemene verlichting bij complexen en achterpanden		•	•
Vervangen van batterij(en) in afstandsbediening mechanische ventilatie		•	•
Vervangen van (batterijen van) rookmelder		•	•
Repareren van hang- en sluitwerk in de woning, zoals scharnieren, sloten, deurklinken, deurbeslag, raamhendels e.d.		•	•
Repareren van hang- en sluitwerk, zoals sloten en scharnieren van de buitendeur van de woning		•	•
Deurbeslag aan de binnenkant van de buitendeur (indien standaard aanwezig: dievenklauwen, deurhendel)		•	•
Gangbaar houden en smeren van sloten en scharnieren van deuren en ramen		•	•
Repareren en vervangen van eenvoudige installatie-onderdelen. Bijv.: vloer-, wand- en plafondroosters		•	•
Het schoonhouden van roosters, filters en ventielen van installaties		•	•
Gangbaar houden van cv-kranen		•	•
Opnieuw opstarten van de installatie ('resetten')		•	•
Vervangen van filters van warmteterugwinunit (door Elan Wonen aangebracht)	•	•	•
Repareren en/of vervangen van onderdelen van het sanitair, lekkende kranen (bijvoorbeeld kraanleertje), garnituur van toilet en douche (wc-bril, vlotter, water blijft doorlopen, planchet, spiegel, douchekop en doucheslang)		•	•
Het voorkomen van bevriezing van kranen en reparatie van bevroren kranen		•	•
Gangbaar houden van kranen		•	•
Onderhouden van tuinen, erven, opritten en erfafscheidingen		•	•
Bestrijden van schadelijk ongedierte zoals ratten en kakkerlakken: u belt de gemeente		•	•
Ongediertebestrijding, weghalen wespennesten		•	•
Bestrijding klein ongedierte in de woning (muizen, mieren, zilversjies, e.d.)		•	•
Schoonhouden van goten en hemelwaterafvoeren (hoger dan twee meter)	•	•	•
Verwijderen van graffiti op woning is voor huurder zelf. Graffiti op een complex is voor rekening van Elan Wonen		•	•

Zo regelt u uw serviceabonnement

Wilt u een serviceabonnement afsluiten? Dat kan heel eenvoudig via onze website www.elanwonen.nl/serviceabonnement

Reparatieverzoek?

Reparatieverzoeken kunt u indienen via:

- www.elanwonen.nl/reparatieverzoek
- telefoonnummer (023) 515 98 59 of
- per mail naar klantenservice@elanwonen.nl.

Houd er rekening mee dat een e-mail verstuurd na vrijdagmiddag 12.00 uur of 's avonds, pas de daaropvolgende werkdag in behandeling wordt genomen.

Heeft u vragen?

Neem contact met ons op via telefoonnummer (023) 515 98 59.



Houtplein 29, 2012 DE Haarlem
Postbus 1646, 2003 BR Haarlem

Tel.: (023) 515 98 59
elanwonen.nl/account

klantenservice@elanwonen.nl
elanwonen.nl