



Serviceabonnement



Onderhoud aan uw woning? Kies voor gemak, kies voor het serviceabonnement!

Klusjes in huis. Bent u doe-het-zelver? Dan draait u daar uw hand niet voor om. Bent u minder handig of heeft u geen tijd? Dan hebben wij voor u de oplossing. Met een serviceabonnement heeft u er geen omkijken meer naar. In deze folder leest u wat het serviceabonnement inhoudt.

U heeft er geen omkijken naar

Met een serviceabonnement voeren wij een groot deel van het onderhoud voor u uit. Voor een klein vast bedrag per maand heeft u er geen omkijken naar. U betaalt geen materiaal- of voorrijkosten en u weet zeker dat de reparatie deskundig wordt uitgevoerd. Het gaat om het deel van het onderhoud en de reparaties die voor uw rekening komen. Dat zijn kleine, dagelijkse reparaties. Zorgen dat scharnieren en sloten van deuren en ramen goed werken bijvoorbeeld. En de cv-installatie bijvullen en druppelende kranen verhelpen. Andere onderhoudswerkzaamheden aan uw woning voeren wij als verhuurder altijd al voor u uit.

Bijna alle werkzaamheden vallen onder het serviceabonnement

Op de volgende pagina leest u welke onderhoudswerkzaamheden we op basis van uw serviceabonnement uitvoeren. Is onderhoud of reparatie nodig vanwege beschadiging, vernieling, onzorgvuldig onderhoud of verkeerd gebruik? Die werkzaamheden vallen helaas niet onder het abonnement. Uw serviceabonnement geldt ook niet voor:

- reparatie van schade die u met opzet aanbracht, die door uw schuld ontstond en door vorst;
- reparatie van onderdelen die van u zijn en die niet tot de standaarduitrusting van uw woning behoren.

Als de voorwaarden van uw serviceabonnement wijzigen, laten we u dat op tijd weten.

U betaalt gelijk met uw huur

Uw serviceabonnement kost € 3,40 per maand. U betaalt dat bedrag gelijk met uw maandelijkse huur. Tijdige huurbetaling voorkomt dat wij reparaties, die vallen onder het serviceabonnement, niet uitvoeren. We kunnen het maandtarief ieder jaar per 1 juli aanpassen. We laten u dat dan ten minste twee maanden van tevoren schriftelijk weten.

ONDERHOUDS- EN REPARATIEOVERZICHT

	Elan Wonen	huurder	serviceabonnement
BOUWKUNDIG			
• vervangen en vernieuwen van onderdelen in de woonruimte, bijvoorbeeld deurknoppen		•	•
• vastzetten en vastschroeven loszittende onderdelen, bijvoorbeeld trapleuningen, deurknoppen		•	•
• witten van binnenmuren en plafonds, schilderen binnenhoutwerk, behangen van binnenmuren		•	
• plamuren, schuren, opvullen van gaatjes		•	
• vervangen van beschadigde ruiten	•		
• aanbrengen van tochtwerende voorzieningen		•	•
• vervangen van onderdelen van brievenbussen	•		
• het zo nodig vegen van schoorstenen, afvoer- en ventilatiekanalen		•	•
• schoonhouden en ontstoppen riolering tot aan hoofdriool	•		
ELEKTRA			
• vervangen en vernieuwen van onderdelen in de woonruimte, bijvoorbeeld elektrische schakelaars, wandcontactdozen, deurbellen, kabel- en telefoonaansluitingen		•	•
• vastzetten en vastschroeven loszittende onderdelen, bijvoorbeeld deurbellen, stopcontacten		•	•
• vervangen van lampen aan buitenzijde van het gehuurde (door Elan Wonen aangebracht)	•		
• vervangen van onderdelen van de buitenlamp (door Elan Wonen aangebracht)	•		
• vervangen batterijen rookmelders, afstandsbediening mechanische ventilatie		•	•
• bijplaatsen opbouwstopcontact, lichtschakelaar, deurbel, etc. (indien mogelijk)*		•	•
HANG- EN SLUITWERK			
• vervangen en vernieuwen van onderdelen in de woonruimte, bijvoorbeeld sloten, hang- en sluitwerk*		•	•
• vervangen en vernieuwen sloten, hang- en sluitwerk buitendeuren	•		
• gangbaar houden en smeren van scharnieren van deuren, sloten, luiken en ramen		•	•
• vervangen van sleutels van binnen- en buitensloten*		•	•
INSTALLATIES			
• vervangen en vernieuwen van onderdelen in de woonruimte, bijvoorbeeld vloer- en plafondroosters		•	•
• ontlichten en bijvullen cv-installatie		•	•
• resetten van cv-installatie		•	
• vervangen van filters warmte terug win units (door Elan Wonen aangebracht)	•		
• vervangen van filters mechanische ventilatie en schoonhouden roosters		•	
SANITAIR			
• vervangen en vernieuwen van onderdelen in de woonruimte, bijvoorbeeld kraanleertjes, garnituur voor douche- en toiletruimte		•	•
• het treffen van voorzieningen ter voorkoming (reparatie) van bevroren kranen		•	
• gangbaar houden van kranen		•	•
TERREIN/TUIN/OMGEVING			
• onderhouden van tuinen, erven, opritten en erfafscheidingen		•	
• schoonhouden van binnen- en buitenzijde van ruiten, kozijnen, deurposten		•	
• bestrijden van ongedierte**		•	
• schoonhouden van goten en hemelwaterafvoeren	•		
• verwijderen van graffiti	•		
• watermeter opnemen in put buiten de woning		•	•

* met een maximum van één aanvraag per vijf jaar

** doorgeven aan de gemeente waar u woont

Wat u verder nog moet weten

Eerst een inspectie

Voordat uw serviceabonnement ingaat, kunnen wij uw woning inspecteren. Is alles in orde? Dan zorgen wij ervoor dat uw serviceabonnement direct ingaat. Is er iets niet in orde? Dan vragen we u dat te verhelpen. Lukt u dat niet zelf? Wij voeren de reparaties graag voor u uit, tegen een redelijke prijs.

Opzeggen wanneer u wilt

U kunt uw serviceabonnement opzeggen wanneer u wilt. Hiervoor gaat u naar huurdersportaal mijn.elanwonen.nl. U heeft een opzegtermijn van één maand. Ook voor ons geldt een opzegtermijn van één maand. We laten u weten waarom we het abonnement beëindigen. Uw serviceabonnement stopt automatisch als u geen woning meer van ons huurt.

Niet tevreden

Bent u niet tevreden over de manier waarop onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd? Wij horen het graag van u. Samen zoeken we naar een oplossing. Komen wij er met elkaar niet uit? Dan kunt u een geschil indienen bij de Regionale Geschillencommissie Kennemerland en IJmond. Meer informatie en het formulier vindt u op www.geschillencommissie.net.

Zo regelt u uw serviceabonnement

Wilt u een serviceabonnement afsluiten? Dat kan heel eenvoudig via onze website www.elanwonen.nl of via ons huurdersportaal mijn.elanwonen.nl.

Reparatieverzoek?

Reparatieverzoeken kunt u indienen via:

- website www.elanwonen.nl;
- huurdersportaal mijn.elanwonen.nl;
- telefoonnummer (023) 515 98 59 of
- per mail naar klantenservice@elanwonen.nl.

Houd er wel rekening mee dat een e-mail verstuurd na vrijdagmiddag 12.00 uur of 's avonds, pas de daaropvolgende werkdag in behandeling wordt genomen.

Vragen

Heeft u vragen? Neem gerust contact met ons op, telefoonnummer (023) 515 98 59.

TIP: u kunt uw huurzaken online inzien en regelen via mijn.elanwonen.nl.



Postadres:

Postbus 1646 2003 BR Haarlem

Bezoekadres:

Meesterlottelaan 301 Haarlem

Tel.: (023) 515 98 59

mijn.elanwonen.nl

klantenservice@elanwonen.nl

www.elanwonen.nl