

Machtiging

Ondergetekende verleent hierbij – tot wederop

Wonen om per _____

van zijn/haar giro-/bankrekeningnummer _____

de huur van de woning aan _____

de huur van de carageplaats _____

Bankrekening _____

Giro _____

Nr _____

De huur betalen



elan wonen

geeft je de ruimte

Waarom deze folder?

Voordat u de sleutels kreeg van uw woning, hebben wij een aantal afspraken met elkaar gemaakt. Deze zijn vastgelegd in de huurovereenkomst en in de algemene huurvoorwaarden. Eén van de verplichtingen die u op u heeft genomen, is een tijdige betaling van de huur. Over het algemeen komen huurders deze verplichting goed na. Er kunnen zich echter omstandigheden voordoen, waardoor u als huurder in (betalings-)problemen raakt. Om te voorkomen dat er daadwerkelijk een betalingsachterstand ontstaat, geeft Elan Wonen u via deze folder een aantal handreikingen om betalingsproblemen te voorkomen.

Betalen Om onze huurders ruimschoots in de gelegenheid te stellen de maandhuur op tijd te voldoen bieden wij diverse mogelijkheden van betalen aan.

Automatisch betalen (automatische incasso)

Wij vinden het prettig als u via automatische incasso de huur betaalt. Automatisch betalen heeft als voordeel dat:

- u zelf kunt bepalen op welke dag dat het beste uitkomt. U kunt kiezen uit de 1^e, de 5^e, de 10^e of de 15^e van de maand;
- u nooit vergeet te betalen;
- u uzelf de rompslomp van het regelen van steeds terugkerende betalingen bespaart;
- u een maand de tijd heeft om het afgeschreven bedrag te laten terugboeken, als u het niet eens bent met een afschrijving;
- u op ieder moment uw machtiging kunt intrekken;
- de automatische incasso vanzelf stopt als u gaat verhuizen.

Maak kans op één maand gratis huur

Ieder jaar verloten wij drie keer één maand gratis huur onder huurders die automatisch betalen. Het gaat dan om de 'kale huur'. Voorwaarde is wel, dat wij iedere maand probleemloos de huur van uw rekening hebben kunnen afschrijven. Wie weet wordt u een van de drie gelukkigen. Om te betalen via automatische incasso neemt u contact op met onze afdeling Huuradministratie, telefoonnummer (023) 515 98 59, keuzetoets 2. Ook kunt u de machtigingskaart uit deze folder invullen en naar ons terugsturen.

Overige manieren van betalen

Als u niet kiest voor automatisch betalen kunt u de huur betalen via een acceptgirokaart. Op ons kantoor kunt u de huur zowel contant als per pin betalen.

Wanneer is er sprake van een betalingsachterstand?

Er is sprake van een betalingsachterstand wanneer de automatische incasso niet kon worden uitgevoerd, de maandhuur (via acceptgirokaart) niet voor de eerste van de maand is bijgeschreven of wanneer er een andere vordering openstaat. Van een eventuele betalingsachterstand brengen wij u via een herinnering op de hoogte. Als de betaling nog niet is voldaan, volgt er een aanmaning. Daarmee krijgt u de gelegenheid om uw betalingsachterstand alsnog te voldoen.

Problemen met betalen

Mocht een betalingsachterstand (dreigen te) ontstaan, aarzel dan niet om contact op te nemen met de afdeling Huuradministratie voor een eventuele betalingsregeling. Juist door uw probleem te bespreken, voorkomt u dat wij de vordering uit handen geven aan de gerechtsdeurwaarder. Op die manier vermijdt u onnodig hoge kosten.

Betalingsregeling

Bij een geringe huurachterstand bieden wij u de mogelijkheid kosteloos een betalingsregeling te treffen. Het afgesproken aflossingsbedrag betaalt u samen met de lopende huur. Wij behandelen uw gegevens altijd zorgvuldig en vertrouwelijk. Hierdoor is uw privacy gewaarborgd.

Juridische maatregelen

Als een huurder ondanks twee brieven nog niet betaalt binnen de gestelde termijn, dan nemen wij juridische maatregelen. Een vordering wordt uit handen gegeven aan de gerechtsdeurwaarder. Deze zorgt in opdracht van ons voor het innen van het verschuldigde bedrag. Mocht dit niet lukken, dan kan dit leiden tot ontruiming van de woning. De kosten die de maatregelen met zich meebrengen, worden bij de huurder in rekening gebracht.

Hoewel wij er alles aan doen om ontruiming van een woning te voorkomen, vindt jammer genoeg toch jaarlijks een aantal ontruiming plaats.

Wie schulden heeft, kan hulp krijgen

Als 'rondkomen' elke maand opnieuw niet lukt, is het treffen van een betalingsregeling soms niet voldoende. Dan kan schuldhulpverlening door de gemeente misschien een uitkomst bieden. Neem voordat uw situatie onhoudbaar wordt contact op met de Stadsbank Haarlem, of met de gemeente Heemstede, afdeling Sociale Zaken. U krijgt dan een aanmeldingsformulier toegestuurd. Nadat u dit formulier ingevuld teruggestuurd heeft, ontvangt u een uitnodiging voor een oriënterend gesprek. Aan de hand van dit gesprek bekijkt een deskundige dienstverlener de mogelijkheden om u te helpen bij uw schuldhulpvraag. De Stadsbank Haarlem is telefonisch te bereiken op nummer (023) 511 40 40. Het telefoonnummer van de gemeente Heemstede, afdeling Sociale Zaken, is (023) 548 58 68.

Huurtoeslag

In Nederland heeft iedereen recht op een betaalbare woning. Daarom is er huurtoeslag. Een tegemoetkoming in de huur voor huishoudens met een lager inkomen. De Belastingdienst betaalt de huurtoeslag uit.

Komt u in aanmerking voor huurtoeslag?

Dit hangt af van de huurprijs van uw woning. En ook uw inkomen, gezinssituatie en leeftijd spelen hierbij een rol. Wilt u weten of u in aanmerking komt voor huurtoeslag? Dan kunt u het volgende doen:

- u neemt contact op met onze medewerkers van de afdeling Huuradministratie, telefoon (023) 515 98 59 (keuze 2);
- u kijkt op www.toeslagen.nl;
- of u belt de belastingtelefoon: 0800-0543.

Heeft u al huurtoeslag?

De huurtoeslag die u maandelijks ontvangt, is een voorschot. In de eerste helft van het nieuwe jaar beoordeelt de Belastingdienst of het werkelijke jaarinkomen van het jaar daarvoor, overeenkomt met het geschatte jaarinkomen. Blijkt dat u uw inkomen te laag hebt ingeschat, dan betaalt u de teveel ontvangen toeslag terug. Heeft u uw inkomen te hoog geschat, dan krijgt u dit met terugwerkende kracht uitbetaald.

Geef wijzigingen direct door!

Zodra uw inkomen of gezinssituatie wijzigt, moet u dit zo snel mogelijk doorgeven aan de Belastingdienst. U kunt hiervoor gebruik maken van het wijzigingsformulier van de Belastingdienst. Uw toeslag wordt in de maand na de verandering gewijzigd.

Advies

Wij adviseren u de zaak nooit op z'n beloop te laten. Reageer altijd op de ontvangst van officiële brieven en documenten. Door op tijd contact met ons op te nemen, kunt u later grote narigheid voorkomen!

Elan Wonen
Antwoordnummer 1920
2000 WC Haarlem
|||

Postzegel niet nodig



Elan Wonen
Antwoordnummer 1920
2000 WC Haarlem
|||

Postzegel niet nodig



Haarlem, september 2009

Elan Wonen

Postbus 1646
2003 BR Haarlem

Meesterlottelaan 301
2012 JJ Haarlem

Tel.: (023) 515 98 59
Fax: (023) 532 31 24

E-mail: mail@elanwonen.nl
Web: www.elanwonen.nl